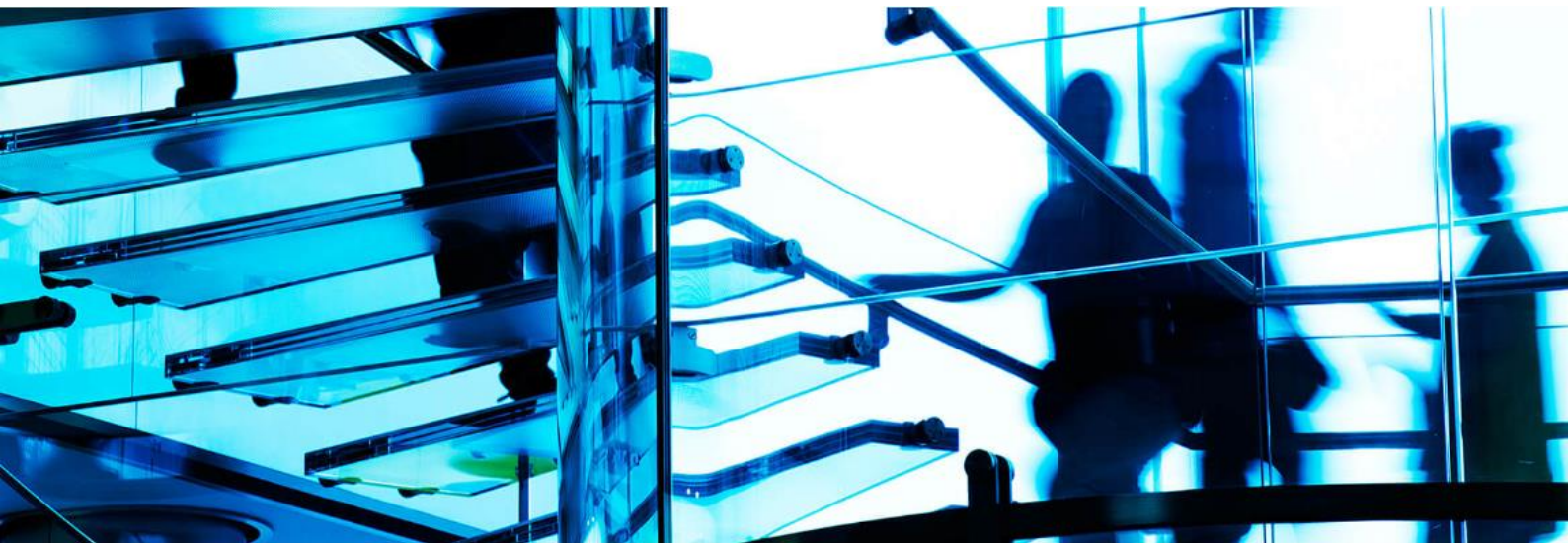




De nieuwe commissaris is
professioneel en betrokken



Informatiememorandum en profielschets
Lid Raad van Toezicht
met het profiel Financieel en Vastgoed
Haagse Wijk- en Woonzorg Den Haag

Nationaal Register

voor stimulerend toezicht

Search | Advies | Opleiding | Kenniscentrum

Informatiememorandum en profielschets Lid Raad van Toezicht met het profiel Financieel en Vastgoed Haagse Wijk- en Woonzorg Den Haag

1. Inleiding

Deze notitie bevat globale informatie over Haagse Wijk- en Woonzorg Den Haag (HWW zorg), de profielschets en de selectieprocedure en is bedoeld voor de oriënterende fase met potentiële kandidaten. Meer informatie treft u aan via de website www.hwwzorg.nl.

2. De organisatie en zijn context

HWW zorg is een grote verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg (VVT-)aanbieder in Den Haag. Zij hebben als missie dat ze onderscheidende zorg willen leveren aan de inwoners van Den Haag. Zorg die cliënten en verwijzers elkaar aanbevelen, die financiers het vertrouwen geeft om afspraken over te maken en die medewerkers trots laat zijn op de klantgerichte en professionele dienstverlening waarover zij zich ambassadeur voelen.

‘De beste kennis in uw wijk’, dat is waar de wijkzorgteams van HWW zorg bekend om staan in Den Haag. De teams hebben hun basis in de Haagse wijken en zijn kleinschalig georganiseerd, rondom de wijkverpleegkundigen. Met korte lijnen richting de cliënten en verwijzers als huisartsen en praktijkondersteuners regelen zij in overleg de benodigde zorg. Naast deze kleinschalige teams wordt specialistische verpleging en begeleiding geboden. In totaal biedt HWW zorg aan ongeveer 2.700 cliënten zorg en behandeling thuis.

HWW zorg heeft verder 10 intramurale locaties waar verschillende vormen van woonzorg en behandeling worden geboden aan zo’n 860 cliënten. In de woonzorgcentra kan men zelfstandig wonen in een veilige omgeving. Heeft een cliënt intensieve zorg nodig dan biedt HWW zorg langdurige verpleging in de verpleeghuizen, gericht op somatiek en psychogeriatric. Tot slot biedt HWW zorg aan een groeiende groep cliënten kortdurende herstelgerichte zorg en revalidatie in haar verpleeghuizen.

Missie en visie

HWW zorg heeft in 2017 het meerjarenperspectief geformuleerd in een notitie ‘Met visie bouwen aan de Haagse ouderenzorg’. Vanuit verleden en heden zijn lijnen getrokken naar de komende jaren. Welke marktontwikkeling zien ze? Op welke kansen spelen ze in? Voor wie willen zij zorgaanbieder zijn? Op welke specifieke doelgroepen richten zij zich?

Het is het streven van HWW zorg om in deze aangepaste woonomgeving mensen optimaal in staat te stellen om hun eigen bestaan voort te zetten. Hierbij is aandacht voor het welbevinden van de bewoner, de naasten van de bewoner en de professionele ondersteuning. De aandacht gaat van oudsher uit naar mensen met een middeninkomen en een laag inkomen. Voor deze doelgroepen wil HWW zorg bereikbaar blijven. Voor de groeiende groep van mensen met een hoger inkomen kiest HWW zorg ervoor om een aanbod te creëren dat ook voor hen fysiek en financieel passend is. HWW zorg wil staan voor zorgvragers ongeacht inkomen, in principe moet iedereen terecht kunnen bij HWW zorg.

In 2020 wordt deze visie herzien op basis van de meeste actuele ontwikkelingen. In de visie en missie van HWW zorg is beschreven hoe zij aankijken tegen wonen en zorg. De woonvoorzieningen hebben als doel om, ondanks ouderdom gerelateerde beperkingen, het leiden van een zo normaal mogelijk leven mogelijk te maken. HWW zorg biedt hiervoor een aangepaste omgeving die maximaal aansluit bij de leefwereld van de cliënt.

Ontwikkelingen in de toekomst

De Raad van Toezicht heeft in het voorjaar 2020 geconstateerd dat als gevolg van het verlies over 2019 en het geprognoseerde verlies over 2020 maatregelen getroffen moeten worden om deze situatie te keren.

Eind februari 2020 is afscheid genomen van de tweehoofdige Raad van Bestuur. Begin maart 2020 is door de Raad van Toezicht een éénhoofdige interim-bestuur aangesteld met een opdracht de knelpunten in beeld te brengen en de noodzakelijke acties in te zetten om bij HWW zorg de situatie te keren en in control te komen. Dit heeft geleid tot het Herstelplan Perspectief dat de vele knelpunten oppakt en waarin de volgende voorgenomen maatregelen zijn opgenomen:

- Het optimaliseren van de bedbezetting, waarbij HWW zorg in de eindsituatie maximaal 760 bedden zal hebben. Door het centreren van de bezetting in de huizen zullen naar de toekomst wellicht ook minder panden voor eigen gebruik nodig zijn;
- Het verlagen van het ziekteverzuim naar onder de 10% door het gehele proces van melding van niet inzetbaarheid te gaan stroomlijnen;
- Het verminderen van inzet van uitzendkrachten en ZZP-ers in combinatie met het optimaliseren van de bedbezetting; door op termijn uit te gaan van een structureel lagere capaciteit wordt nagegaan in hoeverre in het eindplaatje e.e.a. met de vaste formatie (met daarbij een sterk verlaagde PNIL) kan worden gedaan;
- Het verhogen van de declarabele productiviteit in de wijkzorg;
- Het afbouwen en herstructureren van de ondersteunde diensten.

3. Financieel

Financieel gezien was 2019 voor HWW zorg een moeilijk jaar. De in 2015 ingezette transitie en de implementatie van de gevolgen van het gewijzigde overheidsbeleid zijn in 2020 nog niet afgerond. HWW zorg zal (en moet) 2020 en 2021 gebruiken om het gewenste resultaat van een duurzaam gezonde bedrijfsvoering te realiseren. Het financiële beleid is erop gericht de organisatie financieel gezond te houden én uitvoering te geven aan de benodigde transitie, waaronder het uitvoeren van het strategisch vastgoedplan. Op dit moment ontbreekt het HWW zorg aan financiële middelen om noodzakelijke investeringen te kunnen doen om daarmee haar vastgoed aantrekkelijker te maken voor de doelgroep. Het bestuur is nu volop in gesprek om na te gaan hoe zij in de Haagse context een duurzaam vastgoedbeleid kan inzetten waarbij investeringsruimte komt om panden te renoveren.

Het doorvoeren van het Herstelplan Perspectief vanuit eigen regie is met de genoemde randvoorwaarden haalbaar, ondanks de verliezen in 2019 en het geprognoseerd verlies in 2020.

De opbrengsten zijn in 2019 toegenomen van euro 107 miljoen in 2018 naar euro 112 miljoen in 2019. Voornamelijk is dit veroorzaakt door de kwaliteitsgelden voor de intramurale zorg.

In de komende jaren wordt een daling van de omzet voorzien, veroorzaakt door een krimp in beschikbare plaatsen omdat in Den Haag een licht overschot is aan verpleeghuisbedden, wat door COVID-19 verder is toegenomen.

Het resultaat over 2019 is euro -4,9 miljoen verlies.

Op basis van de ingezette reorganisatie is voorzien dat HWW zorg vanaf 2021 weer een nulresultaat zal behalen. Inmiddels is een door de Raad van Toezicht geaccordeerd herstelplan opgesteld dat als leidraad voor het weer in control komen, zal dienen.

Door het negatieve resultaat van 2019 is de eigen vermogen positie verder verslechterd. De in 2018 doorgevoerde stelselwijziging met betrekking tot de verslaggeving van de onderhoudskosten heeft geleid tot een aanpassing van de vergelijkende cijfers.

De Coronacrisis heeft in 2020 in die zin impact op de exploitatie dat er een daling van het aantal bewoners is en de daarmee samenhangende bezettingsgraad is teruggelopen. Op dit moment kan niet worden ingeschat wat de definitieve gevolgen hiervan zijn. Zie verder het bijgevoegde persbericht hierover van 11 juni 2020.

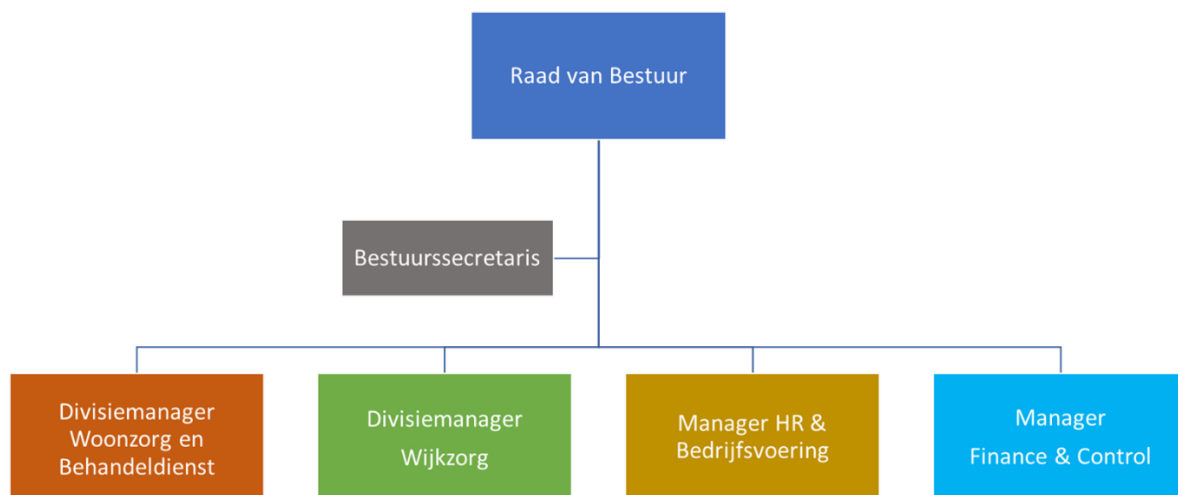
4. De organisatie en zijn inrichting

Bij HWW zorg werken ongeveer 1.650 medewerkers, verdeeld over drie zorgdivisies en enkele ondersteunende afdelingen.

De Raad van Bestuur bestaat uit de heer J. Thiadens, bestuurder a.i.

HWW zorg heeft een (centrale) ondernemingsraad en (centrale) cliëntenraad waarmee periodiek overleg wordt gevoerd. Hierbij is de Raad van Toezicht eveneens betrokken.

Organigram



5. De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf personen met elk een specifiek aandachtsgebied, zoals kwaliteit van zorg, financiën, juridische zaken en vastgoed. Leden van de Raad van Toezicht zijn tevens lid van één of meerdere commissies van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht kent drie vaste commissie: Financiën en Control, Kwaliteit en Veiligheid en de Remuneratiecommissie welke wordt voorgezeten door de voorzitter Raad van Toezicht. Tevens is tijdelijk de Auditcommissie Vastgoed geïnstalleerd.

De huidige inrichting van de Raad van Toezicht is hieronder schematisch weergegeven:

Naam	Functie	Aantreden	Herbenoeming	Aftreden
Dhr. mr. drs. J.J.H.M. van Gennip	voorzitter	1 mei 2018	1 mei 2022	30 april 2026
Dhr. drs. L.A. Bosveld	lid	30 mei 2012	29 september 2016	29 september 2020
Dhr. mr. W.M. Schonewille	lid	8 april 2014	8 april 2018	8 april 2022
Mw. drs. P.P. Somers-Nelissen	lid	2 juli 2014	2 juli 2018	2 juli 2022
Mw. S. Havermans	lid	1 april 2019	31 maart 2023	31 maart 2027

Wat wordt verwacht van de Raad van Toezicht als volledige Raad?

- Deskundigheid op het gebied van ontwikkelingen in de intra- en extramurale zorg;
- Deskundigheid op het gebied van zorgvastgoed;
- Deskundigheid op het gebied van management- en organisatieontwikkeling;
- Deskundigheid op het gebied van compliance;
- Financieel-economische deskundigheid;
- Juridische deskundigheid;
- Bestuurlijke, politieke en sociale deskundigheid;
- Ervaring met ondernemerschap;
- Het toegang kunnen bieden tot een relevant lokaal, regionaal en/of landelijk netwerk en maatschappelijke verankering in Den Haag en omgeving;
- Ervaring als eindverantwoordelijk bestuurder en als toezichthouder;
- Inzicht in het functioneren van de sector ouderenzorg;
- Onafhankelijkheid in denken met een afstandelijke opstelling ten opzichte van de dagelijkse gang van zaken;
- Besluitvaardigheid, slagvaardigheid en een kritische blik;
- Een helicopterview en gedegen analytisch vermogen, waardoor hoofdzaken van bijzaken kunnen worden onderscheiden;
- De kunst tot zelfreflectie;
- Goede luistervaardigheid, gecombineerd met inlevingsvermogen, waarmee zij in staat zijn om op heldere wijze visie, gevoelens en observaties te formuleren en te vertalen;
- Inzicht en overzicht bij het (niet/matig) functioneren van organisaties;
- Ervaring met en soepelheid in strategische afwegingsprocessen;
- Een relatienetwerk op het specifieke gebied van hun deskundigheid;
- Alertheid om ontwikkelingen ten aanzien van hun aandachtsgebied(en) te volgen en deze weer te vertalen naar concrete kansen en risico's voor HWW zorg.

Vanuit het reglement van de Raad van Toezicht dienen alle leden verder ten minste te beschikken over:

- Een academisch werk- en denkniveau;
- Affiniteit met de doelstelling en de zorgfunctie van de stichting;
- Voldoende inzicht over taken en rollen tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur ofwel bekend zijn met de onderwerpen van de governancecode zorg;
- De capaciteit en de mentaliteit om de Raad van Bestuur met raad en als klankbord terzijde te staan;
- Integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling;
- Het vermogen in teamverband te functioneren;
- Voldoende toewijding en beschikbaarheid.

6. De vacature

Gezocht wordt naar een ervaren lid Raad van Toezicht met kennis van ontwikkelingen in de intra- en extramurale zorg, zorgvastgoed en op financieel terrein.

Het gezochte lid van de Raad van Toezicht is een finance professional, CFO, financieel expert, heeft kennis en ervaring op het gebied van vastgoed en heeft bij voorkeur ervaring (opgedaan) in een vergelijkbare, qua omvang, maatschappelijke organisatie.

Hij of zij is goed bekend met de langdurige zorg(sector) en de actuele maatschappelijke discussie op dit terrein. Hij of zij heeft gevoel voor de dynamiek in een complexe organisatie. Als persoon geeft hij of zij ruimte in het team en is tegelijkertijd positief-kritisch en stimulerend richting bestuur als het gaat om de bedrijfsvoering, investeringsbeslissingen, audit & compliance en administratieve processen. Hij of zij is communicatief sterk.

Bij de selectie zal aandacht worden besteed aan bovengenoemde punten alsmede de regionale inbedding van de kandidaat.

7. Overige zaken

De Raad van Toezicht komt per jaar zes keer regulier bij elkaar in vergadering met de Raad van Bestuur. Daarnaast woont een vertegenwoordiging van de Raad twee keer per jaar een vergadering bij van zowel de Ondernemingsraad (OR) als de Centrale Cliëntenraad (CCR). Daarnaast vinden per jaar vier vergaderingen plaats van de Auditcommissie. Afhankelijk van actuele ontwikkelingen kunnen extra vergaderingen worden ingepland.

Indicatief komt het tijdsbeslag van de functie op ten minste 12-15 dagen per jaar uit. Vergaderingen van de Raad van Toezicht vinden plaats op het hoofdkantoor aan de Binckhorstlaan dan wel op een van de locaties (regio Den Haag).

Een bestuursaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.

De beloning van de functie is in lijn met de WNT.

8. Procedure

Nationaal Register is door HWW zorg gevraagd om de wervingsprocedure van het nieuwe lid voor de Raad van Toezicht te begeleiden. De heer Olaf Smits van Waesberghe, directeur, zal deze opdracht namens Nationaal Register uitvoeren.

Dit profiel is opgesteld door de Raad van Toezicht in afstemming met de Raad van Bestuur. Het profiel is getoetst bij de CCR, OR en het MT.

De selectiecommissie bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht, te weten dhr. mr. W.M. Schonewille, lid, en de heer J.J.H.M van Gennip, voorzitter.

De selectiecommissie draagt geschikte kandidaten voor aan de Raad van Toezicht. Er wordt advies ingewonnen over het voorgenomen benoemingsbesluit bij de Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad. Met de Centrale Cliëntenraad en de Ondernemingsraad wordt een kennismakingsgesprek, voor benoeming, gevoerd.

De voorlopige planning is als volgt:

In de periode van half juli tot 31 augustus 2020	Search naar potentieel geschikte kandidaten
In de week van 31 augustus 2020	Longlistbespreking
In de week van 7 september 2020	Selectiegesprekken shortlistkandidaten
In de week van 14 september 2020	Eventueel tweede ronde selectiegesprekken
1 oktober 2020	Benoeming eindkandidaat

9. Uw reactie

Heeft u belangstelling voor deze functie en voldoet u aan het gevraagde profiel, dan nodigen wij u uit **vóór maandag 31 augustus 2020** te reageren via onze website.

Via [deze link](#) kunt u **online solliciteren** en ontvangt u direct een ontvangstbevestiging van uw sollicitatie.

Meer informatie

Nationaal Register, de heer Olaf Smits van Waesberghe

Telefoon: 070 – 324 30 91

E-mail: directie@nationaalregister.nl

Website: www.nationaalregister.nl



Persbericht: Herstelplan voor Haagse Wijk- en Woonzorg (HWW zorg)

11 juni 2020

Herstelplan voor HWW zorg

Om HWW zorg weer financieel gezond te maken, is het onvermijdelijk dat er een reorganisatie komt die zich vooral richt op het afslanken en vervallen van ondersteunende functies, met name op het hoofdkantoor. Dit heeft vooral gevolgen voor projectleiders, medewerkers van de afdeling personeelszaken en medewerkers uit de facilitaire dienst, etc. Voor maximaal 60 medewerkers is melding gemaakt bij het UWV van het voornemen om vanwege bedrijfseconomische redenen de arbeidsovereenkomst te beëindigen. De vakbonden zijn uitgenodigd om te praten over een sociaal plan. HWW zorg zal de zorg zoveel mogelijk sparen, zodat cliënten er zo min mogelijk van zullen merken. Het voorgenomen besluit van de Raad van Bestuur heeft de goedkeuring van de Raad van Toezicht; het herstelplan is voor advies aan de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad voorgelegd.

Financiële situatie HWW zorg

Financieel gezien gaat het niet goed met HWW zorg. Het afgelopen jaar zijn er weliswaar grote slagen gemaakt in de kwaliteit van zorg maar anderzijds is er een disbalans ontstaan in de kosten en opbrengsten. 2019 wordt afgesloten met een verlies van -4,2 mln. en ook de eerste maanden van 2020 waren sterk verliesgevend. De medewerkers van HWW zorg zijn hierover op 26 mei jl. per brief geïnformeerd, door de in maart aangetreden interim-bestuurder Jack Thiadens, die na binnenkomst een "foto" van de organisatie heeft gemaakt. Deze "foto" is breed binnen de organisatie herkend.

Daarop is hard gewerkt aan een herstelplan om de ontstane zorgelijke situatie bij HWW zorg te keren en de gesignaleerde knelpunten aan te pakken. Het gaat dan over knelpunten zoals te veel lege bedden, waardoor er weinig inkomsten zijn, een te hoog ziekteverzuim (meer dan 10%), waardoor er weer veel uitzendkrachten of dure zzp'ers worden ingezet. Ook binnen de wijkzorg spelen er de nodige verbeterpunten. Tel daarbij op, een te groot ondersteuningsapparaat vanuit het hoofdkantoor, en dan wordt duidelijk dat er iets moet gebeuren! De Corona-crisis heeft de al bestaande

zorgelijke situatie bij HWW zorg, verder versterkt.

Wij hebben onze belangrijkste stakeholders zoals de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd, de zorgverzekeraars en het gemeentebestuur van Den Haag geïnformeerd en houden hen op de hoogte van de voortgang. Onze Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad zijn nauw betrokken bij deze hersteloperatie.

Toekomst Perspectief

Bestuurder Jack Thiadens: “Met het nu gepresenteerde herstelplan zie ik goede mogelijkheden voor HWW zorg om goed door deze lastige periode heen te komen en financieel weer op orde te komen. Ik merk in de vier personeelsbijeenkomsten dat het herstelplan goed aankomt en ook goed aansluit bij wat men al wist van de foto. Daar ben ik natuurlijk blij om.

HWW zorg gaat terug haar bedoeling, back to the basics. We zijn er immers voor goede zorg in de wijk want oud worden doe je thuis. En we zijn er voor de mensen die een aangename oude dag in een van onze huizen willen genieten. Bijdragen aan welzijn en goede zorg bieden, dat is HWW zorg. Vorig jaar is een goede stap gemaakt in de kwaliteit van zorg. Die kwaliteitsslag willen we vasthouden en borgen.

Om HWW zorg weer financieel gezond te maken, is het onvermijdelijk dat er een reorganisatie komt die zich vooral richt op het afslanken van functies op het hoofdkantoor en de facilitaire dienst. Dat hoofdkantoor is te ver af komen te staan van de zorg in de wijk en van onze huizen.

Iedereen realiseert zich dat er iets moet gebeuren en men wil de schouders eronder zetten. De Corona crisis heeft het er voor HWW zorg niet beter op gemaakt, maar het was in maart al niet goed.

We gaan in de komende maanden aan de slag om de wijkzorg verder te versterken en datzelfde doen we in onze huizen, waar we de lege plekken gaan centreren, zodat we die met de vaste medewerkers kunnen bedienen, zodat we op de inzet van uitzendkrachten en ZZP'ers de nodige besparingen kunnen realiseren.

Het herstelplan biedt de beste garantie op het kunnen behouden van het vele goede binnen HWW zorg. Wat we hier doen wekt sympathie en is waard om voor te gaan. Daarnaast zijn we in gesprek met partijen in Den Haag om te kijken of we samen meer met elkaar kunnen doen.

Daarvoor voeren we nu gesprekken en ik zie daar echt heel mooie ideeën opkomen, die we verder gaan verkennen en uitwerken.”